

โปรแกรม “ WORRY FREE ขับขี่ปลอดภัย ”

การรับประกันความพึงพอใจ 14 วันนับแต่วันที่ซื้อ (14-Days Satisfaction Guarantee)

กรณีที่ลูกค้าที่ซื้อยางก๊วยเยียร์ แล้วไม่พึงพอใจ ภายในระยะเวลา 14 วัน สามารถเปลี่ยนเป็นส่วนลดในการซื้อยางก๊วยเยียร์เส้นใหม่ได้ทันที ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด (ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ) กำหนดสิทธิในการเปลี่ยนยาง ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

รับประกันเปลี่ยนยางฟรี 120 วัน (120-days Free Tyre Replacement) สำหรับยางก๊วยเยียร์ทุกรุ่น**

เมื่อเปลี่ยนยางใหม่ 4 เส้น ตั้งแต่วันนี้ ให้คุณขับขี่ปลอดภัย มั่นใจไปกับก๊วยเยียร์ กับทุกเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ไม่ว่าจะเป็ยางขาด บวม แตก หรือโดนตำ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุอันใดในการขับขี่ รับประกันเปลี่ยนให้ฟรีทันทีภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน สำหรับการเกิดเหตุภายใน 120 วัน* นับตั้งแต่วันที่ซื้อยางชุดแรก จากตัวแทนจำหน่ายที่ร่วมรายการ

- การรับประกันยางชำรุด 120วัน* ซึ่งครอบคลุมยางชำรุดที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ เช่น ยางโดนของมีคมบาดหรือตำจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ แก้มยางบวมจากการกระแทกตกหลุมอย่างรุนแรง ยางปริแตก ล่อน หรือแม้กระทั่งเกิดรอยบาดลึกจนถึงโครงสร้างยาง จากการเบียดฟุตบอล เป็นต้น จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานต่อได้ (ในกรณียางถูกของมีคมตำแต่สามารถปะได้ ทางผู้ใช้งานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม ซึ่งในกรณีบาดแผลใหญ่หรือเกิดความเสียหายที่กระทบต่อโครงสร้างหลักของยาง จนไม่สามารถทำการปะหรือซ่อมแซมได้ ทางบริษัทฯ จึงจะทำการเปลี่ยนเส้นใหม่ให้)
- เมื่อเปลี่ยนยาง 4 เส้น (ต่อรถ 1 คัน ใน 1 ใบเสร็จ) ของก๊วยเยียร์ เฉพาะรุ่นที่ร่วมรายการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป โดยทางบริษัทฯ จะทำการรับประกันยาง ชำรุด 120วัน* นับจากวันที่ใบเสร็จรับเงินที่ซื้อยางครั้งแรก (ยางชุดแรก) เท่านั้น
- การเคลมยางในการรับประกันนี้ ผู้ขอรับประกันจะต้องนำยางที่เสียหายพร้อมสำเนาบัตรประชาชนหรือใบขับขี่มาแสดงต่อร้านค้าที่ท่านซื้อยาง และต้องแนบใบเสร็จรับเงินเพื่อการตรวจสอบข้อมูลยาง (ยี่ห้อ/รุ่น/ขนาด) และ ข้อมูลรถ (ยี่ห้อ/รุ่นรถ/ทะเบียนรถ) ให้ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน และต้องลงทะเบียนในระบบรับประกันของทางบริษัทฯ ก่อนเท่านั้น
- การเปลี่ยนยางเส้นใหม่ บริษัทฯ จะเปลี่ยนยาง ยี่ห้อ รุ่น และขนาดเดียวกันกับยางเดิมที่ชำรุด ยกเว้น กรณีไม่มียางรุ่นยี่ห้อ และ ขนาดเดิม ทางบริษัทฯ จะใช้ยาง ยี่ห้อ รุ่นอื่นทดแทน และหากยางใหม่มีราคาสูงกว่า ผู้ขอรับประกันจะต้องจ่ายเงินส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยคิดจากราคา ณ วันที่เปลี่ยนยางใหม่ กรณียางชำรุดและมีการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ระยะเวลาประกัน 120วัน* ยังคงนับจากวันที่ใบเสร็จรับเงินที่ซื้อยางครั้งแรกเท่านั้น

- การเปลี่ยนยางเส้นใหม่ไม่รวมถึงค่าบริการถอดล้อ ไล่ล้อ ตั้งศูนย์ถ่วงล้อ และเติมลมยางไนโตรเจน โดยผู้ขอรับประกันจะต้องคืนยางที่ชำรุด ให้อู่กับทางตัวแทนจำหน่าย เพื่อส่งกลับให้อู่กับทางบริษัทฯ

*รับประกันเปลี่ยนยางฟรี 120 วัน สำหรับยางกึ่งตันทุกรุ่น

** บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รวมรายการรับประกันเปลี่ยนยางฟรี 120 วัน สำหรับยางที่หมดสภาพการใช้งานแล้ว ทั้งนี้ยางหมดสภาพการใช้งาน หมายถึง การที่ยางทุกเส้นไม่ว่าจะผลิตเมื่อใดก็ตาม เกิดการสึกหรอจากการใช้งาน ตามปกติจนถึงจุด Tread Wear Indicator

*** ในกรณียางชุดที่ซื้อไป ถูกทำการตัดแปลงแก้ไขใดๆ อันส่งผลต่อโครงสร้างของยางจุดใดจุดหนึ่งหรือโดยรวม ให้ถือว่าเป็นการสิ้นสุดการรับประกันของทางบริษัทฯ

การรับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิต 5 ปี (5-Years Product Quality Warranty)

- บริษัทฯ รับประกันคุณภาพยางจากกระบวนการผลิตนับแต่วันที่ซื้อยางถึงวันที่ครบกำหนด หรือยางหมดสภาพการใช้งาน** แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน โดยมีเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพตามที่บริษัทฯ กำหนด***
- ระยะเวลาประกันเริ่มนับแต่วันที่ซื้อยาง โดยพิจารณาจากใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการซื้อเป็นหลัก หากไม่สามารถแสดงเอกสารดังกล่าวได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เริ่มนับจากวันที่ผลิตเป็นหลัก

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (24-Hour Roadside Assistance Service)

สิทธิพิเศษเมื่อซื้อยาง กึ่งตัน ทุกรุ่น จำนวน 4 เส้น

บริการครอบคลุมกรณีรถเสีย / รถสตาร์ทไม่ติด / แบตหมด / น้ำมันหมด / ยางแบน / ทุกล้อแตก ซึ่งรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้

สิทธิในการรับบริการช่วยเหลือรถเสีย ฉุกเฉิน ฟรี!

- ฟรี ! บริการช่าง ให้การช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรี ! บริการยกเคลื่อนย้ายรถ ไปยังจุดหมายที่ท่านต้องการ ในระยะทาง 20 กม. (ส่วนที่เกิน 20 กม. คิดค่าบริการเพิ่ม กม.ละ 25 บาท) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรี ! บริการจัดหารถเช่าเพื่อใช้งานทดแทน โดยผู้เรียกใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าเช่ารถด้วยตนเอง
- ฟรี ! บริการรับทุกล้อจากสถานที่รับทุกล้อจนถึงที่จอดรถในระยะ 20 กม. (ส่วนที่เกิน 20 กม. คิดค่าบริการเพิ่ม กม.ละ 25 บาท) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

- ฟรี ! บริการจัดหาช่างกัญแจนออกสถานที่ ไปยังจุดที่รถจอด โดยผู้เรียกใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าบริการช่างกัญแจนด้วยตนเอง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ฟรี ! บริการเติมน้ำมัน ในจำนวนเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เดินทางไปยังสถานีบริการน้ำมันที่ใกล้เคียงที่สุด (ฟรีน้ำมันไม่เกิน 5 ลิตร ในระยะเวลา 1 ปี) ส่วนเกินจาก 5 ลิตร ผู้เรียกใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าน้ำมันด้วยตนเอง

หมายเหตุ:

- การให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินจะไม่สามารถใช้กับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุได้
- เมื่อซื้อยาง กู๊ดเยียร์ จำนวน 4 เส้น ที่ร้านค้าทั่วไปจะได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 1 ปี
- สิทธิพิเศษสำหรับร้านกู๊ดเยียร์อโต้แคร์ เมื่อซื้อยาง กู๊ดเยียร์ จำนวน 4 เส้น จะได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 2 ปี

ขั้นตอนการลงทะเบียนสำหรับโปรแกรม “WORRY FREE ขับขี่ปลอดภัย” สำหรับลูกค้า

- ลูกค้าจะได้รับสิทธิประกัน “WORRY FREE ขับขี่ปลอดภัย” ครบทั้งหมด เมื่อลงทะเบียนผ่าน QR Code ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-305-8585 หรือ ผ่านเว็บไซต์ <http://www.goodyear.co.th/wfa> เท่านั้น
- ศูนย์บริการลูกค้า จะเก็บข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียนในระบบ ซึ่งครอบคลุมสิทธิการรับประกันคุณภาพยาง 5 ปี
- ระยะเวลาในการรับสิทธิประกัน WORRY FREE จะนับจากวันที่ซื้อสินค้าเท่านั้น โดยพิจารณาจากหลักฐานใบเสร็จรับเงินเป็นสำคัญ

หมายเหตุ:

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และระยะเวลาในการให้บริการ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การพิจารณาภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ และให้ถือการพิจารณาดังกล่าวเป็นที่สิ้นสุด